



Balance Social 2005 - 2006

Datos Identificatorios

Cooperativa Batán de Obras y Servicios Públicos Limitada

Balance Social al 30 de Junio de 2006

Matricula Nacional INAES N° 1913

Matricula Provincial IPAC N° 252

Fecha de Fundación: 9 de enero de 1949

Domicilio Legal: Julián Ríos 4215
Batán - Provincia de Buenos Aires

Servicios Prestados:

Servicio Telefónico:

Básico

Urbano

Rural

Servicio de Telefonía Móvil

Servicio de Internet y transmisión de datos

Servicio de Gas Natural

Servicio Educativo

Colegio Caraludmé:

Nivel Inicial

Nivel EPB (Escuela Primaria Básica)

Nivel ESB (Escuela Secundaria Básica)

Nivel Polimodal

Instituto Superior de Economía Social - ISES

Centro de Capacitación

Centro Cultural

Servicio de Empresa Constructora



Departamento de Auditoría Social FECOTEL
Balance Social realizado por:

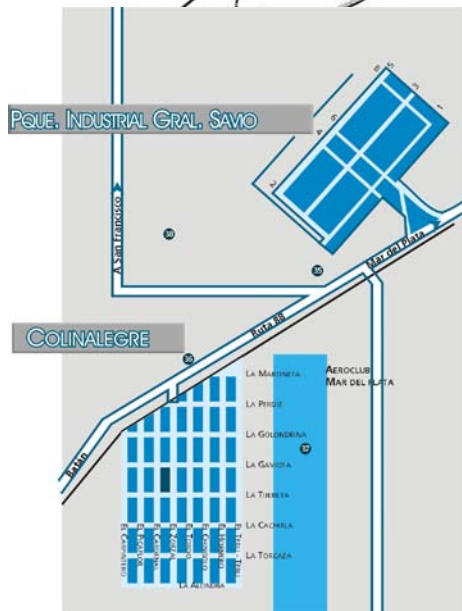
*Lic. Liliana González
Lic. Juan Carlos San Bartolomé
Téc. José Emiliano Penedo*

Responsable Interno Coop. Batán

Sra. Sandra Lancel

El presente Balance Social sigue los lineamientos generales establecidos por la Alianza Cooperativa Internacional (ACI), realizándose una adaptación integral a la realidad y características de las cooperativas de servicios públicos, especialmente las telefónicas.

Área de Influencia



Localidades del Área de Influencia:

- ▲ Batán
- ▲ Estación Chapadmalal
- ▲ Colinalegre
- ▲ El Boquerón
- ▲ Parque Industrial Gral. Savio
- ▲ Paraje Los Ortiz
- ▲ Paraje San Francisco
- ▲ La Ballenera
- ▲ La Polola
- ▲ Mar del Plata
- ▲ Miramar
- ▲ Otamendi

Consejo de Administración 2005 – 2006

Presidente	Harvertz, Zulma Beatriz
Vicepresidente	Casagrande, Pedro Ángel
Secretaria	Dols, Rubén Omar
Prosecretaria	Pérez Aspee, Julio Enrique
Tesorero	González, Pedro
Protesorera	Díaz, Pascual Alberto
Vocales Titulares	Páez, Armando Rubén
	Schandeler, Miriam Julia
	Capitania, Gabriel Oscar
Vocales Suplentes	Jayme, Nancy Beatriz
	Caputto, Marta Cristina

Sindicatura 2005 - 2006

Síndico Titular	Olmedo, Pablo
Síndica Suplente	Tonini, Julio Marcelo

Personal

Acuña, Leandro Ricardo
Aliende, Ana Romina
Angerami, Silvina
Arcella, Evelia Pamela
Arriagada, Silvia Haydee
Atampi, Anabella Soledad
Azcurrea, Yamil
Azmat, Gabriela Fernanda
Barrientos, María Norma
Basso, Marisabel
Bevacqua, Sandra Verónica
Bibbo, María de los Angeles
Bombin, Fabiana Elizabeth
Borracci, Sebastián Emilio
Braidot, Néstor Pedro
Brito, Mauro César
Bucek, María José
Carea, Fidel Bartolomé
Castro, Lorena Andrea
Catalano, Walter Eduardo
Chirizola, Esteban Mauricio
Ciantino, Daniela Silvana
Cicare, Laura María de Lourdes
Comas, Andrea Victoria
Conti, María Antonia
Contreras Carrillo, Emilio
Constantini, Francisco Rubén
Cutuli, Romina Denisse
Dabusti, Juan Carlos
De León, Gabriela Alejandra
De Los Santos, Marta
Dell 'Olio, María Gabriela
Díaz, Miguel Ángel
Diez Rosas, María del Pilar
Elchaej, Stella Maris
Etchegoyen, Maria Ester
Fernández, Claudia Julia
Fernández, Lilián J.
Fernández, Miguel Angel
Ferrari, Victoria
Ferreira, Walter Favio
Flores Zuyiga, Ana
Fontana, Lucrecia del Pilar
Franssen, María Andrea
Freije, Patricia del Carmen
Furlan, Mariana Patricia
Galera, Cristian Horacio
Garaycochea, Raúl Ignacio
García, César Damián
Germán, Marcelo Gabriel
Germán, Mario Modesto
Gimenez, Andrea Rosana
Goñi, Alcides Alberto
Goñi, Lucas
González, Emiliano José
González, Juan
Grasso, Carmen María Adela
Gutierrez, Ana Carolina
Horta, Yesica Lorena
Lamarque, Enrique
Lamique, Mario Rodolfo
Lancel, Sandra Fabiana
Latorre, Matías
Laurens, María Raquel
Lucarno, Ana María
Macias, Paola Carolina
Manetti, Blanca Beatriz
Marchal, Mónica
Martorella, Gabriela
Medina Gutiérrez, Eulalia
Montoya, María Virginia
Musumeci, Daniel Osvaldo
Oliver, María Isabel
Olza, Laura Andrea
Ortueta, Claudia Cristina
Pasciulli, Pablo Gabriel
Peñalva, Marta
Perellon, Sandra Elizabeth
Perez, Gabriel
Pérez, Martín Leonel
Pilli, María Amabilia
Platero, María Luciana
Polichella, Ana Carina
Portillo, Fabián Gerardo
Rainolter, María Cecilia
Ramos, Marta Olga
Ricci, Carolina María
Rodríguez, Natalia
Román, María Laura
Rosales, Andrea
Rovelli, Ana Maria
Rubilar Puig, Bruno
Ruiz, Patricia
Sabugal, Miriam
Sanchez, Sandra Mariela
Sánchez, Sergio Gabriel
Sangrilla, María Carla
Santamaría, Abel Alejandro
Santamaría, Romina Belén
Santos, Maria Lujan
Schwab, Romina Noelia
Spadoni, Claudia Elisa

Subiela, Alberto
Tello, Alberto Mauricio
Tonini, Cristian Ariel
Uncos, Carlos Alberto

Urresti, Silvia Daniela
Valenzuela Soto, Emilio
Viola, María Cristina
Viñuelas, María Sandra

Asesores

Auditor Externo:	CPN Guazelli , Gerardo Bruno
Asesor Legal:	Dr. Diaz Cano , Leopoldo
Médico Laboral:	Dr. Baldis , Oscar
Ingeniero en Seguridad:	Ing. Spicacchi , Roberto
Asesora Pedagógica:	Lic. Lamarque , Laura
Ingeniero en Sistemas:	Bruno , Carlos Adrián
Inspector de Obras de Gas:	Sorrentino , Osvaldo

Acerca del Balance Social 2005-2006

El presente Balance Social corresponde al 57° ejercicio económico cerrado el 30 de junio de 2006, siendo el segundo que realiza la Cooperativa Batán de Obras y Servicios Públicos Limitada.

Se toman para su medición el cumplimiento de los principios cooperativos, avanzándose hacia:

- Sensibilización del movimiento cooperativo telefónico en particular y de servicios públicos en general hacia la responsabilidad social.
- Profundización de las prácticas de responsabilidad social de la dirigencia.
- Influencia sobre los grupos de interés en sentido de crear un ambiente favorable para la economía solidaria.
- Producción de información que tienda a un proceso de formación solidaria en las comunidades.

La presentación del mismo tiende a lograr:

- *ponderar el impacto socio-económico y socio-cultural de la cooperativa en la comunidad de Batán.*
- *consolidar una fuerte identidad cooperativa*
- *brindar datos objetivos para la defensa política del movimiento*

Misión

De acuerdo al Estatuto, en su artículo 5°, la Cooperativa tiene como objeto:

- a) Prestar a sus asociados, servicios de Electricidad, Telefonía, Comunicaciones en general, Agua Corriente, Gas Natural, Pavimentos, Cloacas, Televisión por cable o Codificado, Radio y Prensa.
- b) Otorgar créditos a sus asociados con capital propio. No se aceptará bajo ningún concepto las imposiciones de los mismos, ni se podrán realizar operaciones de las denominadas "de ahorro y préstamos".
- c) Adquirir o producir para distribuir entre los asociados, todos los artículos e insumos necesarios para el desenvolvimiento de ellos. Entre otros: combustibles, lubricantes, materias para automotores, tractores, maquinarias agropecuarias, agroquímicos, etc.
- d) Adquirir o producir por cuenta de la Cooperativa, artículos de consumo, de uso personal y del hogar, para ser distribuido entre los asociados.
- e) Adquirir viviendas individuales o colectivas, o construirlas sea por administración o por medio de contratos con empresas del ramo, para entregarlas en propiedad a los asociados en las condiciones que especifique el reglamento respectivo; adquirir terrenos para la Cooperativa o para sus asociados con destino a la vivienda propia; ejecutar por administración o por medio de contratos con terceros las obras necesarias para la conservación, ampliación o mejoramiento de las viviendas de sus asociados; solicitar ante instituciones oficiales o privadas, los créditos necesarios para la construcción de la vivienda y gestionarlos en nombre de sus asociados para los mismos fines; adquirir en el mercado los materiales y demás elementos necesarios para la construcción, con destino a su empleo por la Cooperativa o el suministro a los asociados; gestionar el concurso de los poderes públicos para la realización de las obras viales necesarias, obras sanitarias y desagüe en la zona de influencia de la Cooperativa; proporcionar a los asociados el asesoramiento en todo lo relacionado con el problema de su vivienda, brindándoles los servicios técnicos y la asistencia necesaria; propender al fomento de los hábitos de economía y previsión entre los asociados.
- f) Adquirir o enajenar inmuebles u otros bienes, o arrendarlos o construir en ellos, para uso de la Cooperativa, de sus asociados y del público en general.
- g) Prestar a los asociados y sus familiares servicios de educación cooperativa y técnica con salida laboral. Podrá también organizar la prestación de otros servicios educativos.
- h) Prestar servicios funerarios a los asociados y sus familiares, de acuerdo con el reglamento y las resoluciones de autoridad de aplicación. Construir un cementerio cumpliendo con las reglamentaciones en vigencia.
- i) Gestionar ante los poderes públicos la defensa de los intereses de los asociados en cualquier caso que lo creyera necesario, en la medida que lo permitan los reglamentos de la Cooperativa y las reglamentaciones vigentes, así como asesorar técnica y jurídicamente a sus asociados en cualquier gestión relacionada con el desarrollo de sus actividades.
- j) Gestionar para sus asociados los seguros que contratará a terceros, para cubrir los distintos riesgos de sus actividades.
- k) Participar, promover y desarrollar actividades concernientes a la prevención de la salud; desarrollar planes de salud, deportes y recreación para los asociados, por cuenta propia o mediante convenios con instituciones especializadas.
- l) Fomentar el espíritu de solidaridad entre los asociados y cumplir con el fin de crear una conciencia cooperativa.
- m) Proveer a terceros no asociados, de los elementos y servicios determinados en el presente estatuto, en las condiciones que determine la autoridad de aplicación.
- n) A los efectos de poder cumplir con el objeto social, la Cooperativa podrá firmar toda clase de acuerdos, convenios y/o contratos con terceras personas físicas y/o jurídicas, Organismos Oficiales, Organizaciones no Gubernamentales y/u otras Cooperativas.

Hipótesis de Trabajo:

A partir de lo explicitado en el objeto social del Estatuto, podemos inferir que la **MISION** de la **COOPERATIVA BATÁN DE OBRAS Y SERVICIOS PÚBLICOS LIMITADA** es la **PRESTACION DE SERVICIOS PUBLICOS, ASISTENCIALES, SOCIALES Y EDUCATIVOS.**

En un sentido amplio la Misión tiende, con la prestación de los servicios enunciados, a: **MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA Y POR LO TANTO LA DIGNIDAD HUMANA NO SÓLO DE LOS ASOCIADOS SINO DE LA COMUNIDAD QUE ABARCA SU EXPANSIÓN TERRITORIAL, DESEMPEÑÁNDOSE EN ÉSTA COMO**

“EMPRESA SOCIAL DE SERVICIOS”

Esta es la hipótesis que ratificaremos o rectificaremos en función del cumplimiento de los principios cooperativos.

Principios Cooperativos

1^{er} Principio:

"Membresía Abierta y Voluntaria"

2^{do} Principio:

"Control Democrático de los Miembros"

3^{er} Principio:

"Participación Económica de los Miembros"

4^{to} Principio:

"Autonomía e Independencia"

5^{to} Principio:

"Educación, Entrenamiento e Información"

6^{to} Principio:

"Cooperación entre Cooperativas"

7^{mo} Principio:

"Compromiso con la Comunidad"

Primer Principio: "Membresía Abierta y Voluntaria"

"Las cooperativas son organizaciones voluntarias abiertas para todas aquellas personas dispuestas a utilizar sus servicios y dispuestas a aceptar las responsabilidades que conlleva la membresía, sin discriminación de género, raza, clase social, posición política o religiosa"

Para la ponderación de este principio tendremos en cuenta:

- » Apertura cooperativa.
- » Salida Voluntaria.
- » No discriminación.

Dimensión 1 y 2: Apertura Cooperativa y Salida Voluntaria

Variables

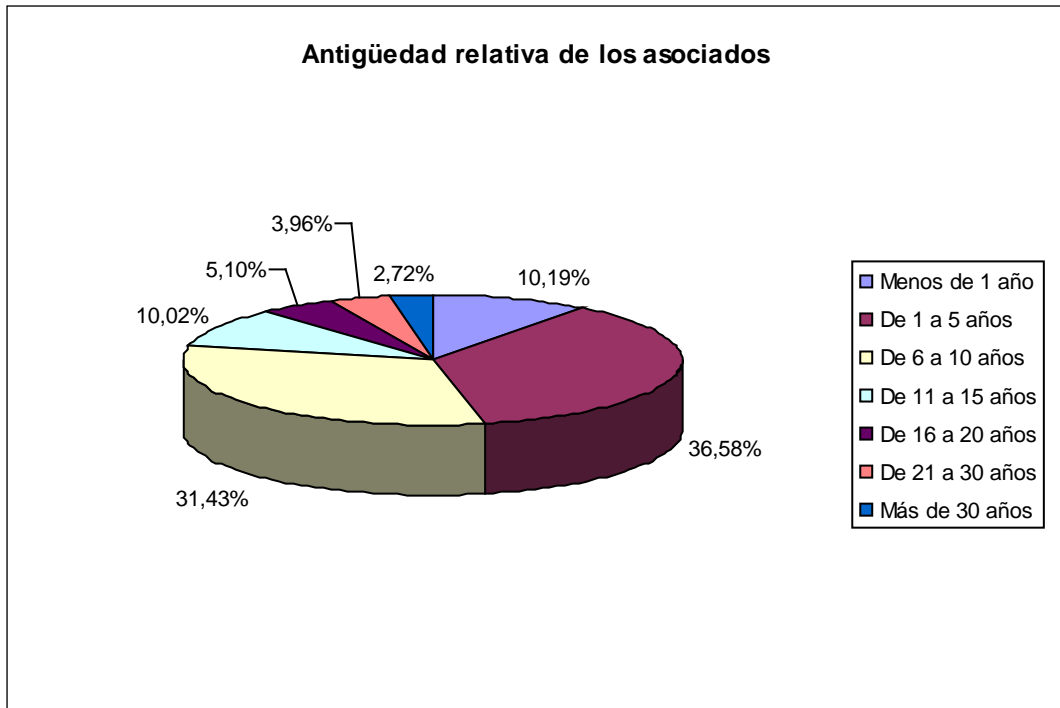
Asociados al 01/07/2006		1.766
Altas del ejercicio		180
Varones	78	
Mujeres	100	
Personas jurídicas	2	
Bajas del Ejercicio		616
Motivo de las Bajas:		
- Depuración del registro de asociados		
Total de Asociados		1.766
Número de asociados con operaciones en la cooperativa		1.766
Ventas a asociados consumidores		\$ 1.887.933,34
Ventas totales		\$ 4.106.425,71
Compras a asociados proveedores		\$ 77.341,69
Compras totales		\$ 2.976.740,91
Años de vida de la cooperativa		57
Desembolso mínimo exigido a nuevos asociados		\$ 25,00

Indicadores

Antigüedad relativa de los asociados

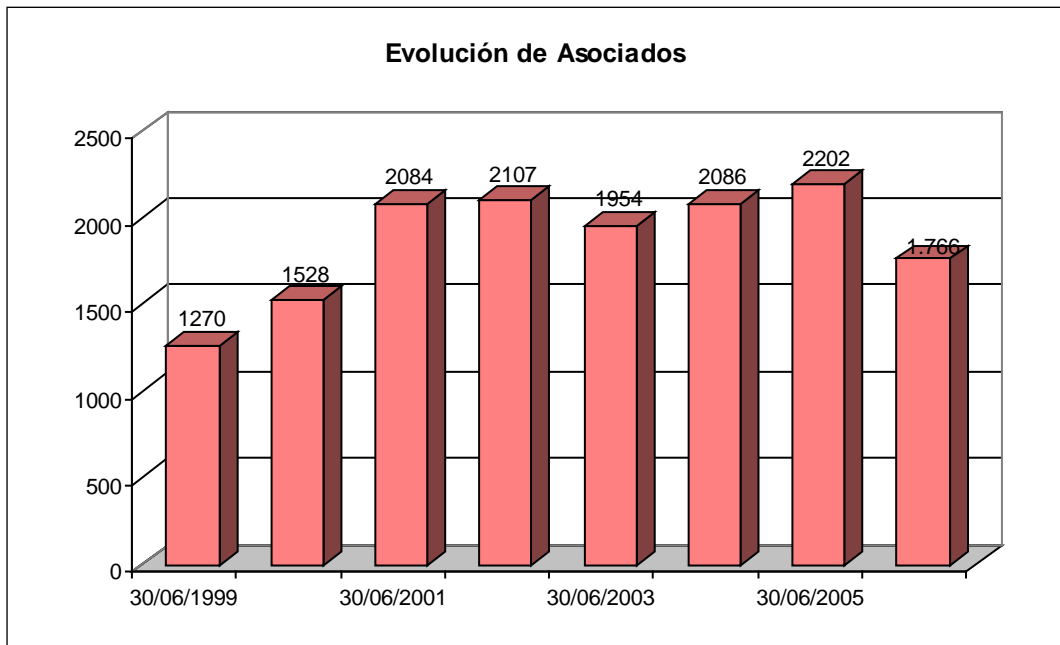
	Valor absoluto	% del total de asociados
Menos de 1 año	180	10,19%
De 1 a 5 años	646	36,58%
De 6 a 10 años	555	31,43%
De 11 a 15 años	177	10,02%
De 16 a 20 años	90	5,10%
De 21 a 30 años	70	3,96%
Más de 31 años	48	2,72%
Total	1.766	100,00%
Antigüedad media de pertenencia a la cooperativa		8,25 años
Antigüedad relativa de los asociados		14,47%

La antigüedad media de pertenencia a la cooperativa es de 8,25 años y el mayor porcentaje de asociados se encuentra en las franjas de 1 a 10 años de antigüedad en la cooperativa (68,01%).



Cuadro de evolución de asociados

Fecha	30/06/2001	30/06/2002	30/06/2003	30/06/2004	30/06/2005	30/06/2006
Ejercicio	52	53	54	55	56	57
Asociados	2.084	2.107	1.954	2.086	2.202	1.766
Incremento	36,39%	1,10%	- 7,26%	6,75%	5,27%	- 19,80%



Nuevos asociados ('expansión cooperativa')	- 19,80%
Desembolso inicial exigido a los nuevos asociados	7,14%
Asociados activos: (total de personas que acceden a los servicios de la cooperativa)	100,00%

La disminución de asociados que se refleja en el cuadro de evolución de asociados, se debe a que en el ejercicio se realizó la depuración del registro de asociados.

El peso de trabajadores asociados con respecto al total de trabajadores es de 20,91% (un importante número de trabajadores /as no es de Batán).

Dimensión 3: No discriminación

Total de Asociados	1.766
Asociados Hombres	950
Asociadas Mujeres	758
Personas Jurídicas	58
Porcentaje de mujeres en los asociados	42,92%

Es una cooperativa de servicios públicos donde un 42,92% son mujeres asociadas, valor en leve crecimiento en correspondencia con el año anterior. Tal como manifestáramos en Balances Sociales anteriores. Reiteramos que este valor – que no aparece comúnmente en las cooperativas de servicios públicos es muy importante para ser trabajado con el objetivo de generar un acercamiento participativo de las mujeres.

Cuadro de Asociados por Localidad

Localidad	Cantidad
Batán	1.367
Estación Chapadmalal	244
Mar del Plata	104
Capital Federal	7
Otamendi	1
El Boquerón	6
Miramar	4
Buenos Aires	1
Parque Industrial	1
Otras Localidades (Lomas del Mirador, Necochea, Puerto Deseado, Valle Hermoso, etc)	31
Total	1.766

Si bien existe una disminución en la evolución de asociados debido a la depuración del padrón, en el ejercicio se produjo un ingreso de 180 nuevos asociados/as, principalmente en el área de Batán, fundante de la cooperativa.

De la lectura de las variables e indicadores que hacen a la lectura del cumplimiento del primer principio cooperativo y de la cuantificación de dichos datos se pondera que no existe discriminación por razones de género, ni basadas en clases

sociales, etnias, religiones o partidismo político. Por lo contrario, se leen valores sumamente positivos

Segundo Principio: "Control Democrático de los Miembros"

"Las cooperativas son organizaciones democráticas controladas por sus miembros, quienes participan activamente en la definición de las políticas y en la toma de decisiones. Los hombres y mujeres elegidos para representar a su cooperativa responden ante los miembros. En las cooperativas de base los miembros tienen igual derecho de voto (1 miembro = 1 voto), mientras en las cooperativas de otros niveles también se organizan con procedimientos democráticos".

El cumplimiento de este principio se analiza a partir de las siguientes dimensiones:

- » Participación en las Asambleas.
- » Accesibilidad a cargos sociales.
- » Equilibrio de poder real entre los asociados.
- » Democracia en el trabajo (clima laboral)

Dimensión 1: Participación en asambleas

Variables:

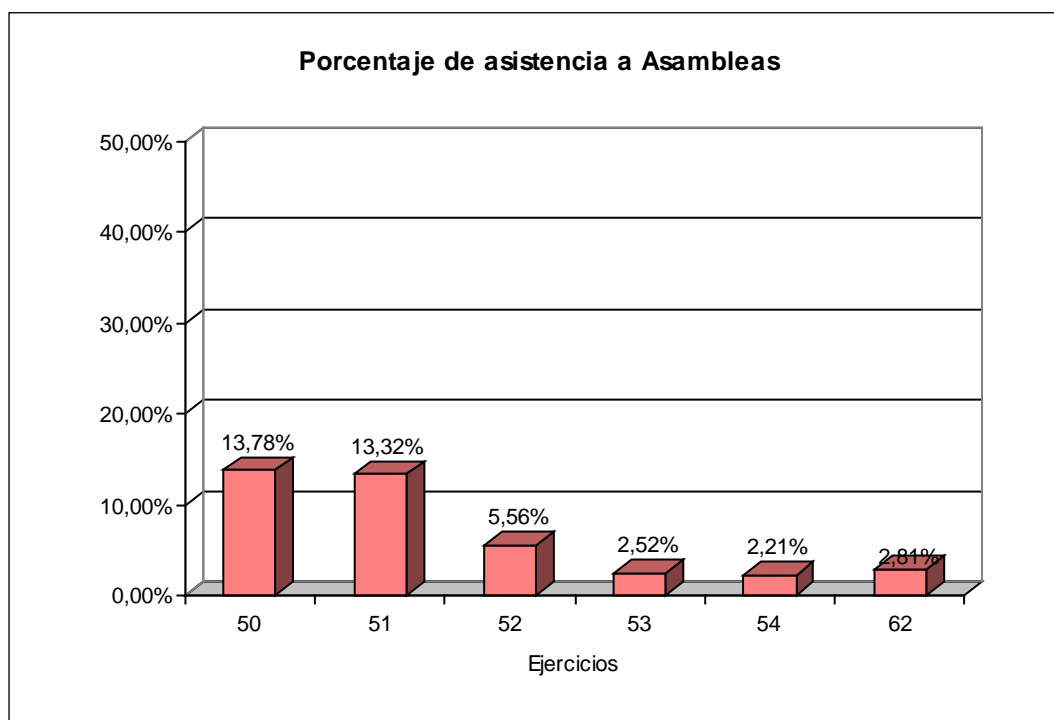
Ejercicio económico: 01/07/2005 al 30/06/2006	
Número de convocatorias:	1
Asambleas celebradas:	1
Total de asociados y asociadas convocados:	2.202
Total de asistentes:	62

Indicadores

Porcentaje de asociados presentes

	Fechas de celebración					
	6 ^a	5 ^a	4 ^a	3 ^a	2 ^a	última
	Ej 51	Ej 52	Ej 53	Ej 54	Ej.55	Ej.56
Convocados	1.156	1.510	1.903	1.764	2.086	2.202
Asistentes	154	84	48	39	49	62
% asociados presentes	13,32%	5,56%	2,52%	2,21%	2,35%	2,81%

Se puntualiza nuevamente lo observado en las auditorías sociales anteriores en cuanto a la brecha entre asociados convocados y asociados asistentes a las asambleas en los últimos cinco ejercicios tenidos en cuenta en el análisis.



Dimensión 2: Accesibilidad a cargos sociales

Variables:

Asociados totales:	1.766
Número de consejeros:	12
Consejeros titulares	9
Consejeros titulares Hombres	7
Consejeros titulares Mujeres	2
Consejeros Suplentes	2
Consejeros Suplentes Hombres	0
Consejeros Suplentes Mujeres	2
Síndico Titular	1
Síndico Titular Hombre	1
Síndico Suplente	1
Síndico Suplente Hombre	1
Puestos representativos:	14
Puestos consejeros no vocales:	6
Mujeres en puestos representativos:	1

Indicadores:

Acceso de mujeres a puestos representativos	0,65
Acceso de mujeres al Consejo de Administración	0,82
Acceso de mujeres a puestos superiores en Consejo de Administración	0,82

En forma sostenida, desde el primer Balance Social que realizara esta cooperativa, se observa que existe una participación de las mujeres en correspondencia con el desafío de género de la ACI hacia sus cooperativas, valor (0,65). Se puntualiza que la Presidencia la tiene a su cargo una mujer.

En cuanto al órgano institucional, CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN:

El **Consejo de Administración** de la Cooperativa de Batán está constituido por nueve consejeros titulares y tres suplentes.

Durante el presente ejercicio se realizaron las siguientes reuniones de este órgano institucional:

Reuniones realizadas	Consejeros asistentes		Síndicos asistentes	
	Titulares	Suplentes	Titulares	Suplentes
05/07/2005	8	1	1	-
19/07/2005	7	1	1	-
02/08/2005	6	-	1	-
09/08/2005	8	1	1	-
16/08/2005	8	1	1	-
30/08/2005	9	1	1	-
01/09/2005	7	-	1	-
06/09/2005	6	1	1	-
13/09/2005	8	1	1	-
16/09/2005	7	1	1	-
20/09/2005	7	1	1	-
20/09/2005	7	1	1	-
27/09/2005	7	1	1	-
04/10/2005	7	1	1	-
04/10/2005	8	1	1	-
06/10/2005	8	-	1	-
13/10/2005	9	-	1	-
18/10/2005	8	1	1	-
25/10/2005	9	1	1	-
01/11/2005	9	2	1	-
08/11/2005	8	3	1	1
17/11/2005	8	2	1	-
22/11/2005	8	2	1	-
05/12/2005	9	2	1	-
13/12/2005	9	2	1	-
20/12/2005	9	2	1	-
27/12/2005	8	1	1	-
10/01/2006	8	2	1	-
16/01/2006	8	3	1	-
23/01/2006	9	-	1	-
30/01/2006	8	1	1	-
06/02/2006	8	1	1	-
13/02/2006	7	-	1	-
27/02/2006	9	1	1	-
06/03/2006	8	1	1	-
13/03/2006	9	1	1	-
20/03/2006	9	1	-	-
03/04/2006	9	1	1	-
10/04/2006	7	-	1	-
18/04/2006	8	-	1	-

Reuniones realizadas	Consejeros asistentes		Síndicos asistentes	
	Titulares	Suplentes	Titulares	Suplentes
24/04/2006	8	1	1	-
24/04/2006	8	1	1	-
24/04/2006	8	1	1	-
02/05/2006	8	1	1	-
15/05/2006	9	1	1	-
22/05/2006	9	-	1	-
29/05/2006	8	1	1	-
12/06/2006	9	1	1	-
26/06/2006	9	1	1	-

Las actividades que realizan los consejeros son:

- Reuniones ordinarias con una carga horaria de por lo menos tres horas por reunión. Asimismo se convocan a reuniones extraordinarias si la situación así lo requiere. En el presente ejercicio se realizaron cuarenta y nueve reuniones.
- El tiempo estimado de dedicación de los consejeros es el siguiente:
 - Presidenta: 160 horas mensuales
 - Vicepresidente: 25 horas mensuales
 - Secretaría: 60 horas mensuales
 - Prosecretario: 25 horas mensuales
 - Tesorero: 80 horas mensuales
 - Protesorero: 25 horas mensuales
 - Vocales titulares: 12 horas mensuales cada uno
 - Vocales suplentes: 12 horas mensuales cada uno
- Secretaría de la Región 9 de FECOTEL.
- A cargo Secretaría de Educación de FECOTEL
- Una consejera suplente responsable ante el Centro Juvenil Cooperativista.
- Reuniones quincenales de la Red comunitaria de Batán.
- Representaciones institucionales en eventos.
- Edad media de dirigentes (se incluye la Comisión Fiscalizadora) es de 49,77
- Edad media consejeros titulares: 49,66
- Edad media consejeros suplentes: 48
- Se destaca que un consejero titular tuvo asistencia total a las reuniones.

La **Sindicatura** está compuesta por un miembro titular y un miembro suplente.

El tiempo estimado de dedicación de los síndicos es el siguiente:

Síndico titular: 20 horas mensuales
Síndico suplente: Sin datos

Edad media de los síndicos: 52

Dimensión 3: Equilibrio real de poder entre los asociados

Variables:

Total de compras	2.976.740,91
Compras a asociados proveedores	77.341,69
Compras a proveedores Batán	187.880,42

Indicadores:

% de compras a asociados proveedores	2,60
% de compras a proveedores locales	6,32

Se reafirma que de todo lo que la Cooperativa puede proveerse en la localidad, lo hace. Este valor es importante de analizar dado que el circulante queda en la localidad. Se observa que del total de compras, el 6,32% fueron realizadas a proveedores locales y un 2,60% a asociados.

Dimensión 4: Democracia en el trabajo (Clima laboral)

	Total trabajadores	
	Hombres	Mujeres
Alta dirección	2	0
Mandos medios	2	5
Puestos de base	36	65

No discriminación por género en acceso a puestos de mando 0,47

En la dimensión **democracia en el trabajo (clima laboral)**, en el potencial humano de la cooperativa se advierte una no discriminación por género en acceso a puestos de trabajo. Del total de trabajadores (110) el 63,63% son mujeres (70) y del total de trabajadores jerarquizados (9) el 55,55% son mujeres (5). Este hecho tiene su justificación especialmente en el servicio educativo donde la mayoría de las trabajadoras, son mujeres.

En lo que respecta a **horas trabajadas, la duración de la jornada laboral regular relativa por género** es equitativa.

Terger Principio: "Participación Económica de los Miembros"

"Los miembros contribuyen de manera equitativa y controlan de manera democrática el capital de la cooperativa. Por lo menos una parte de ese capital es propiedad común de la cooperativa. Usualmente reciben una compensación limitada si es que la hay sobre el capital suscrito como condición de membresía. Los miembros asignan excedentes para cualquiera de los siguientes propósitos: el desarrollo de la cooperativa mediante la posible creación de reservas de la cual al menos una parte debe ser indivisible; los beneficios para los miembros en proporción con sus transacciones con la cooperativa; y el apoyo a otras actividades según lo apruebe la membresía".

El análisis de la participación económica de los asociados se realiza a través de:

- » Capital como propiedad común.
- » V.A.C. (Valor agregado cooperativo)

De la lectura de las variables y los indicadores nuevamente surge que en cuanto a la valoración del capital como propiedad común y en la relación total de reservas y fondos propios existe una estabilidad de la cooperativa frente al derecho de libre salida de las asociadas.

Secciones	Ejercicio 55	Ejercicio 56	Ejercicio 57
Capital Cooperativo Suscrito	2.764.174,74	2.656.990,65	3.077.361,30
Capital Cooperativo Suscrito e Integrado	2.679.589,88	2.594.250,06	2.693.299,70
Capital Cooperativo Suscrito a Integrar	84.584,86	62.740,59	384.061,60

Tal como lo marcáramos en los anteriores Balances Sociales realizados de la Cooperativa de Batán, recordamos que en este principio cabe el análisis especial del concepto de **V.A.C. (Valor Agregado Cooperativo)**

Cuando hacemos referencia al V.A.C. recordamos que estamos hablando de un concepto ampliado de "excedente". En el caso de las cooperativas se pueden esconder "excedentes pre-repartidos" por la cooperativa, vía – por ejemplo – de rebajas pagadas por los asociados o sobrepagos pagados a los proveedores asociados. "La cuenta de valor agregado calcula la totalidad de incremento de valor generado como consecuencia de las actividades de la cooperativa. Y muestra cómo se reparte dicho valor entre los

diferentes agentes implicados: los trabajadores a través de sus salarios y otras ventajas sociales concedidas, el Estado a través de los impuestos y tasas pagados, los propietarios a través de la distribución de sus excedentes y la comunidad a través del compromiso social de la cooperativa con su comunidad.”(A.C.I.). Se agrega un nuevo ítem de ponderación en los valores de las variables e indicadores: **V.A.C. invisibilizado**, que tal como su nombre lo indica es el valor agregado cooperativo que genera la Cooperativa Batán, pero que no surge de la contabilidad tradicional, por lo que significa un beneficio no contable que se traduce en ahorro para sus asociados en algunos casos y en otros como generador de riqueza en la región.

De la lectura de las variables y el cálculo del mismo surge que: **CALCULO DEL VALOR AGREGADO COOPERATIVO**

Cálculo del VAC Visibilizado:

Total de cargas sociales, remuneraciones y gastos del Potencial humano	\$ 1.310.463,74
Inversión en capacitación del personal	\$ <u>23.688,75</u>

VAC DISTRIBUIDO A LOS TRABAJADORES \$ 1.334.152,49

Intereses pagados	\$ <u>75.801,72</u>
-------------------	---------------------

VAC DISTRIBUIDO A SECTOR FINANCIERO \$ 75.801,72

Impuestos, tasas y contribuciones	\$ 59.851,31
Donaciones	\$ 5.576,94
Gastos en eventos a la comunidad, cursos, actividades centro juvenil	\$ <u>21.545,80</u>

VAC DISTRIBUIDO A LA COMUNIDAD \$ 86.974,05

Compras a asociados	\$ 77.341,69
Descuentos en Ventas a Asociados	\$ 64.043,62
Inversión en información	\$ 6.208,49
Representación institucional	\$ 41.519,58
Educación y Promoción Cooperativa	\$ 22.304,72
Gastos Asamblea y balances	\$ <u>5.270,59</u>

VAC DISTRIBUIDO A ASOCIADOS \$ 216.688,69

Destino a patrimonio común	\$ <u>52.360,24</u>
----------------------------	---------------------

VAC DISTRIBUIDO AL PATRIMONIO COMUN \$ 52.360,24

TOTAL VAC VISIBILIZADO \$ 1.765.977,19

Distribución del VAC Visibilizado:

VAC distribuido a los Trabajadores	\$ 1.334.152,49	75,54%
VAC distribuido al sector financiero	\$ 75.801,72	4,29%
VAC distribuido a la Comunidad	\$ 86.974,05	4,92%
VAC distribuido a los Asociados	\$ 216.688,69	12,29%
VAC distribuido al Patrimonio Común	\$ 52.360,24	2,96%

Cálculo del VAC Invisibilizado

SERVICIO TELEFONIA:

		<u>\$ 405.863,78</u>
- Reconexiones	\$ 79.176,13	
- Servicios Suplementarios	\$ 319.942,47	
- Bloqueo c/clave	\$ 14.845,20	
- Correo de voz	\$ 24.659,40	
- Identificador llamada	\$ 44.775,00	
- Despertador	\$ 7.833,60	
- Llamada en espera	\$ 338,40	
- Desvíos	\$ 820,80	
- Desvío p/abonado ausente	\$ 547,20	
- Bloqueo DDN	\$ 2.764,19	
- Bloqueo CPP	\$ 18.018,00	
- Bloqueo DDI	\$ 8.505,24	
- Bloqueo de teletarjetas	\$ 196.835,44	
- Diferencia Tasa de Mora p/Serv. Facturados	\$ 6.745,19	

SERVICIO DE GAS:

		<u>\$ 3.552,86</u>
- Reconexiones	\$ 64,53	
- Aviso por deuda	\$ 1.727,43	
- Bonificación m3 de gas	\$ 593,52	
- Diferencia p/tasa de Mora serv-facturado	\$ 1.167,38	

SERVICIO EDUCATIVO:

		<u>\$ 85.118,89</u>
- Becas	\$ 5.040,00	
- Bonificación por hermano	\$ 74.365,14	
- Diferencia tasa por mora serv. Fact.	\$ 1.463,75	
- Diferencia costo mercado cursos en centro de capacitación (30%)	\$ 3.650,00	
- Préstamos gratuitos instalaciones centro cultural	\$ 600,00	

SERVICIO INTERNET:

		<u>\$ 6.220,50</u>
- Internet c/cons.telef.incluido	\$ 5.748,00	
- Líneas exclusiva de Internet	\$ 472,50	

PRESTAMOS INSTALACIONES:

		<u>\$ 13.200,00</u>
Préstamo Salón Centro de Jubilados (\$ 500 p/mes x 12)	\$ 6.000,00	
Préstamo Salón Hospital Privado (\$ 300 p/mes)	\$ 3.600,00	
Préstamo al PAMI (\$ 300p/mes)	\$ 3.600,00	

TOTAL VAC INVISIBILIZADO	\$ 513.956,03
---------------------------------	----------------------

Distribución del VAC Invisibilizado:

A Asociados:

- Servicio Telefonía	\$ 220.789,90
- Servicio de Gas	\$ 2.020,51
- Servicio Educativo	\$ 28.425,63
- Servicio Internet	\$ 486,44
- Préstamos instalaciones	\$ <u>13.200,00</u>

VAC INVISIBILIZADO DISTRIBUIDO A ASOCIADOS \$ **264.922,48**

A la Comunidad:

- Servicio Telefonía	\$ 185.073,88
- Servicio Gas	\$ 1.532,35
- Servicio Educativo	\$ 56.693,26
- Servicio Internet	\$ <u>5.734,06</u>

VAC INVISIBILIZADO DISTRIBUIDO A LA COMUNIDAD \$ **249.033,55**

TOTAL VAC INVISIBILIZADO \$ **513.956,03**

Total del Valor Agregado Cooperativo:

Total Valor Agregado Cooperativo Visibilizado \$ **1.765.977,19**

Total Valor Agregado Cooperativo Invisibilizado \$ **513.956,03**

TOTAL VALOR AGREGADO COOPERATIVO \$ **2.279.933,22**

Del total de Valor Agregado Cooperativo se demuestra:

A los Asociados:

* VAC visibilizado a Asociados	\$ 216.688,69
* VAC invisibilizado a Asociados	\$ <u>264.922,48</u>

TOTAL VAC A ASOCIADOS \$ **481.611,17**

A la Comunidad:

* VAC visibilizado a la comunidad	\$ 86.974,05
* VAC invisibilizado a la comunidad	\$ <u>249.033,55</u>

TOTAL VAC A LA COMUNIDAD \$ **336.007,60**

Si tomamos que los asociados son parte de la comunidad, la sumatoria del Vac total a la comunidad, tomando también es de los Asociados sería igual a **\$ 817.618,77.-**

Al analizar el valor agregado cooperativo de los ejercicios 55 , 56 y 57 observamos

	Ejercicio 55	Ejercicio 56	Ejercicio 57	Total
VAC Visibilizado a trabajadores	1.032.228,97	1.281.284,50	1.334.152,49	3.647.665,96
VAC Visibilizado al sector fciero.	41.412,50	63.168,87	75.801,72	180.383,09
VAC Visibilizado a la comunidad	66.562,95	75.714,30	86.974,05	229.251,30
VAC Visibilizado a los asociados	139.298,44	182.875,33	216.688,69	538.862,46
VAC Visibilizado a patr. común	178.112,49	78.753,21	52.360,24	309.225,94
TOTAL VAC VISIBILIZADO	1.457.615,35	1.681.796,21	1.765.977,19	4.905.388,75
VAC Invisibilizado a Asociados	158.587,63	214.339,57	264.922,48	637.849,68
VAC Invisibilizado a la comunidad	170.588,63	206.091,58	249.033,55	625.713,76
TOTAL VAC INVISIBILIZADO	329.176,26	420.431,15	513.956,03	1.263.563,44
TOTAL VAC VISIBILIZADO	1.457.615,35	1.681.796,21	1.765.977,19	4.905.388,75
TOTAL VAC INVISIBILIZADO	329.176,26	420.431,15	513.956,03	1.263.563,44
TOTAL VAC	1.786.791,62	2.102.227,36	2.279.933,22	6.168.952,19

El cuadro precedente nos permite ponderar que el valor agregado cooperativo visibilizado en el presente ejercicio creció en un 5,00% con respecto al del año anterior y el valor agregado cooperativo invisibilizado creció en un 22,24%.

Si analizamos lo que la Cooperativa de Batán generó en los últimos tres ejercicios en concepto de Valor Agregado Cooperativo a los Asociados y a la Comunidad observaremos:

VAC Visibilizado a los Asociados Ejercicios 55, 56 y 57 538.862,46
VAC Invisibilizado a los Asociados Ejercicios 55, 56 y 57 637.849,68
TOTAL VAC a Asociados Ejercicios 55, 56 y 57 1.176.712,14

VAC Visibilizado a la Comunidad Ejercicios 55, 56 y 57 229.251,30
VAC Invisibilizado a la Comunidad Ejercicios 55, 56 y 57 625.713,76
TOTAL VAC la Comunidad Ejercicios 55, 56 y 57 854.965,06

Si tomamos que los asociados son parte de la comunidad, al sumar el VAC a Asociados al VAC a la comunidad, nos demuestra que la Cooperativa de Batán distribuyó a la comunidad en los tres últimos ejercicios un valor agregado por un monto de **\$ 2.031.677,20.**

Cuarto Principio: "Autonomía e Independencia"

"Las cooperativas son organizaciones autónomas de ayuda mutua, controladas por sus miembros. Si entran en acuerdo con otras organizaciones (incluyendo gobiernos) o tienen capital de fuentes externas, lo realizan en términos que aseguren el control democrático por parte de sus miembros y mantengan la autonomía de la cooperativa".

La autonomía e independencia se analiza a partir de las dimensiones:

- ▶▶ Independencia financiera/económica.
- ▶▶ Autonomía de partícipes no asociados.

Dimensión 1: Independencia financiera / económica

Variables

Fondos propios	1.619.695,83
Activo total	6.378.021,80
Activo Corriente	1.405.368,61
Activo No Corriente	4.972.653,19
Total Pasivo	2.065.026,27
Pasivo Corriente	1.500.126,12
Pasivo No Corriente	564.900,15
Patrimonio Neto	4.312.995,53
Capital cooperativo integrado	2.693.299,70
Capital cooperativo suscrito	3.077.361,30
Donativos totales recibidos	0,00
Donativos recibidos en el período	0,00
Resultado del ejercicio /Pérdida	(- 598.302,38)

Indicadores:

Independencia financiera estrecha:

Fondos propios/Activo total 0,25

Independencia financiera amplia:

Patrimonio Neto/Activo total 0,67

Índice de Liquidez:

Activo corriente/Pasivo corriente 0,94

Índice de Endeudamiento:

Pasivo/Patrimonio Neto 0,48

Índice de Solvencia:
Activo/Pasivo

3,09

Dimensión 2: Autonomía de partícipes no asociados

Variables

Ingresos totales	4.106.425,71
Ventas a 10% mayores usuarios no asociados	408.374,84
Compras totales	2.976.740,91
Compras a 10% mayores proveedores no asociados	1.451.857,50
Compras a 10% mayores proveedores asociados	69.390,40
Capital cooperativo integrado	2.693.299,70
Préstamos a 10% mayores prestamistas no asociados	0,00

Indicadores

Diversificación de clientes no asociados	0,09
Diversificación de proveedores no asociados	0,49
Diversificación de prestatarios no asociados	0,00

De la lectura de las variables e indicadores en cuanto a la independencia financiera económica se observa que existe una total independencia de la Cooperativa de Batán con respecto a terceros, no habiendo asistencia de donaciones o subsidios. Estos hechos le permiten al Consejo de Administración mantener una total libertad de acción en la toma de decisiones político / institucionales, hecho que fuera destacado en Balances Sociales anteriores.

Quinto Principio: "Educación, Entrenamiento e Información"

"Las cooperativas brindan educación y entrenamiento a sus miembros, a sus dirigentes electos, gerentes y empleados de tal manera que contribuyan eficazmente al desarrollo de su cooperativa. Las cooperativas informan al público en general - particularmente a jóvenes creadores de opinión - acerca de la naturaleza y beneficios del cooperativismo"

Dimensión 1: Inversión en educación

Indicadores:

Jornadas de Capacitación, Educación y Entrenamiento

Educación y Capacitación Interna

Programa de Desarrollo Organizacional Cooperativo (PDOC)

Durante el ejercicio se siguió con el desarrollo del programa de Desarrollo Organizacional Cooperativo que se comenzó a implementar en el ejercicio anterior.

Se realizaron distintas jornadas de trabajo con el personal y con los gerentes y coordinadores de departamentos que conforman el Equipo de Trabajo Operativo (ETO).

Durante el ejercicio el ETO mantuvo 14 reuniones de trabajo.

Programa de Capacitación y entrenamiento:

- Enfoque didáctico de la matemática a partir de la resolución de problemas: Participantes: Directivos, docentes de nivel inicial y EPB y preceptoras del Colegio Caraludme – Duración: 22 horas. Inversión: \$ 1.350,00
- Enfoque didáctico de la lengua: Participantes: Directivos, docentes de nivel inicial y EPB, preceptoras y profesoras de lengua nivel ESB y polimodal del Colegio Caraludme. Duración: 9 horas por nivel. Inversión: \$ 1.200,00
- Seguridad e Higiene: Directivos, docentes de nivel inicial y EPB, preceptoras y personal no docente del Colegio Caraludme. Duración: 1 Jornada de 4 horas. Inversión: \$ 197,50
- Comunicación Humana: Participantes: Directivos, docentes de nivel inicial y EPB y preceptoras del Colegio Caraludme. Duración: 6 horas. Inversión: 720,00
- Taller de Prevención de Adicciones: Participantes: Directivos, docentes de nivel inicial y EPB y preceptoras del Colegio Caraludme. Duración: 1 jornada de 4 horas. Inversión: \$ 796,50
- Asistencia técnica en el área de matemáticas: Participantes: Directivos, docentes de nivel inicial, EPB, ESB, polimodal y preceptoras del Colegio

Caraludmé. Duración: 5 encuentros por años/secciones paralelos de 3 horas cada uno. Meses de junio y julio 2006. Inversión: \$ 4.050,00

- Area de inglés: Capacitación y monitoreo: Participantes: Docentes del área de ingles de niveles inicial, EPB, ESB y polimodal del Colegio Caraludme. Duración: 3 encentros de 3 horas cada uno. Inversión: \$ 1.350,00
- Instituto de Subdistribuidores de Gas – ISGA – Jornadas de capacitación técnica – Lugar: Buenos Aires – Fechas: setiembre y noviembre de 2.005 y mayo de 2.006 – Participantes: Mario Germán, Marcelo Germán y Emiliano González
- ISGA – Jornadas de Capacitación Administrativa – Lugar: Buenos Aires – Fecha: marzo 2006 - Participantes: Luján Santos – Inversión: \$ 260,00.
- Post-grado en Economía Social – Universidad Nacional de Mar del Plata – Participantes: Sandra Lancel y Sandra Perellón – Inversión: \$ 3.300,00
- Jornadas en Sistema inalámbrico de acceso a Internet – Lugar: Buenos Aires – Fecha: febrero 2006 – Participante: Walter Catalano – Inversión: \$ 297,96
- Jornada de Capacitación en Ruteo y Seguridad en redes – CISCO – Lugar: Buenos Aires – Fecha: Abril 2006 – Participantes: Miguel Fernández, Walter Catalano y Rodrigo Felices – Inversión \$ 91,50.
- Jornada de capacitación en actualización de sistemas de gestión. Lugar: Mar del Plata – Fecha: mayo y junio 2006 – Participante: Luján Santos – Inversión: \$ 175,00
- Jornadas en Riesgo eléctrico de instalación de plantel exterior – Lugar: Batán – Dictado por Centro de Profesionales de Telecomunicaciones – CEPETEL – Fecha: Agosto 2005 – Participantes: 10 personas – Inversión: \$100,00
- Jornada sobre Proyecto y construcción de plantel exterior – Lugar Batán – Dictado por CEPETEL – Fecha: Noviembre 2005 – Participantes: 10 personas – Inversión: \$ 100,00
- Curso sobre redes – Organizado por la Facultad de Ingeniería de la Universidad Nacional de Mar del Plata – Fecha: octubre y noviembre 2005 – Participantes: Gabriel Casaliggi y Rodrigo Felices – Inversión \$ 300,00
- Tercer Seminario Nacional de Telecomunicaciones – Organizado por FECOTEL – Buenos Aires – Julio 2005 – Participantes: consejeros, síndicos, funcionarios y personal: 20 personas. Inversión: \$ 2.458,58
- Seminario de estrategia cooperativa – Cooperativa eléctrica de Mar del Plata – Fecha: Julio 2005 Participante: Zulma Harverts.
- Jornadas de Género – Organizadas por COOPERAR – Buenos Aires – Participante: Zulma Harverts
- Seminario Internacional de Salud Cooperativa – FAESS – Bs. As. – Marzo 2006 – Participante: Zulma Harverts e integrantes del Centro Juvenil.

Grupo de Jóvenes Cooperativistas y Grupo de Cadetes Cooperativistas:

Luego de la participación en el Encuentro Nacional de Jóvenes Cooperativistas de FECOTEL realizado en la localidad de Del Viso en noviembre de 2.005, los grupos de jóvenes y cadetes se unificaron.

Realizaron reuniones periódicamente y los ejes de trabajo utilizados durante las mismas fue la de “Trabajo en equipo” para lo cual debieron responderse el “Para qué” y “Cómo podemos”. Las reuniones se realizaron en las siguiente fechas:

Año 2.005:

- Mes de Noviembre:
 - Días: 25

- Mes de diciembre:
 - Días: 12 y 23

Año 2.006:

- Mes de Enero:
 - Días: 13 y 20
- Mes de marzo:
 - Días: 03, 17 y 24
- Mes de Abril:
 - Día: 10
- Mes de Mayo:
 - Días: 03 y 20
- Mes de junio:
 - Día: 10
- Mes de julio:
 - Día: 05

Los trabajos realizados por los mismos fueron:

- Reciclado de cartón: Con lo recaudado se adquirió la bandera que identifica al grupo.
- Recolección de ropa usada y útiles escolares: Los elementos recolectados fueron donados a escuelas carenciadas de la provincia de Jujuy.

Los chicos que integran los grupos son:

Grupo de Jóvenes Cooperativistas:

- Lucas Rubilar
- Maité Aguilera
- Daniela Ortiz
- Florencia Alarcón
- Clara Paez Carea
- Walter Pereyra
- Alejandro Paez Carea

Grupo de Cadetes Cooperativistas:

- Sebastián Retamal
- Joaquín Navarrete
- Jorge Villaroel
- Nicolás Amilcar
- Miguel Ortiz
- Luciano Carea
- Ignacio Carea
- Celeste Pedraza
- Julieta Díaz.

Convenio con Universidad Nacional de Mar del Plata:

Sigue vigente el Convenio marco de Cooperación con la Universidad Nacional de Mar del Plata firmado en noviembre de 2004 para el desarrollo de actividades de capacitación, investigación y extensión.

Dimensión 2: Información

Durante el presente ejercicio la información fue brindada a través de:

- Esquelas y notas en las facturas.
- Avisos a través del sistema telefónico.
- Medios de comunicación:
 - Radio Coopecas
 - Diario El Otamendino

- Diario La Capital
- Folleto Institucional “Compartiendo lo nuestro”:
 - Durante el ejercicio se editaron 3 números del folleto institucional de la cooperativa, con una tirada de 4.000 ejemplares por edición, con un costo total de \$ 2.120,34

Total gastos en Información a los asociados:

R e u n i o n e s	Radio Coopecas	\$ 1.431,00
	Diario El Otamendino	\$ 800,00
	Diario “La Capital”	\$ 223,28
	Boletín “Compartiendo lo nuestro”	\$ 2.120,34
	Boletín Oficial	\$ 13,50
	Adhesiones	\$ 40,00
	Stand informativos en exposiciones	\$ 780,37
	Guías educativas	\$ 660,00
	Puentes educativos	\$ 140,00

Informativas del Consejo de Administración con Asociados

Se realizaron en el ejercicio 4 reuniones informativas a los asociados, convocadas por el Consejo de Administración, de acuerdo al siguiente detalle:

Fecha	Asociados	
	Convocados	Asistentes
Setiemb. 2005	500	18
Octubre 2005	400	17
Noviemb.2005	500	16
Febrero 2006	500	15

Dimensión 3: Prestación del Servicio Educativo

Este servicio, que se ha ido organizando paso a paso y por etapas, en la actualidad desarrolla cuatro áreas y se encuentra en la etapa de construcción una quinta área que es la del Centro Recreativo y Polideportivo.

- Colegio Caraludmé
 - Nivel Inicial
 - Nivel EPB
 - Nivel ESB
 - Nivel Polimodal
- Instituto Superior de Estudios (ISES)
- Centro de Capacitación
- Centro Cultural
- Centro Recreativo y Polideportivo

Colegio Caraludmé:

En la actualidad se educan en el Colegio Caraludmé 506 niños, siendo el movimiento de los mismos:

Alumnos Colegio Caraludmé				
Nivel	Cantidad 30/06/2005		Cantidad 30/06/2006	Incremento
Inicial				
1ra. Sección	20		33	65,00%
2da. Sección	29		34	17,24%
3ra. Sección	30		37	23,33%
Total Alumnos Nivel Inicial	79		104	31,65%
EGB				
1er. Año	55	EPB	61	10,91%
2do. Año	58		48	(- 17,25%)
3er. Año	27		54	100,00%
4to. Año	32		25	(- 21,87%)
5to. Año	34		31	8,82%
6to. Año	30		<u>32</u>	6,25%
			251	
7mo. Año	29	ESB	32	10,34%
8vo. Año	27		27	0,00%
9no. Año	16		<u>26</u>	62,50%
			<u>85</u>	
Total Alumnos EGB	308		336	9,09%
Polimodal				
1er. Año	16		34	112,50%
2do. Año	14		20	42,86%
3er. Año	13		12	(- 7,69%)
Total Alumnos Polimodal	43		66	53,49%
Total Alumnos Colegio Caraludme	430		506	17,63%

Actividades Extraescolares del Colegio Caraludme:

- **Proyecto de Vida en la Naturaleza:**

Consiste en la realización de campamentos educativos para los alumnos de 7° año del nivel de Educación Secundaria Básica. Se toma al campamento como una experiencia recreativa al aire libre que proporciona oportunidades especiales para la educación y el ajuste social a través de la vida en grupos.

Fecha	Año	Destino	Cantidad de alumnos
19, 20 Set. 2005	1° EPB	Villa Don Bosco	46
18, 19 Oct. 2005	2° EPB	Laguna de los Padres	56
13, 14 Set. 2005	3° EPB	Base de Campamento EMDER Laguna de Los Padres	36

27, 28 Set. 2005	4° EPB	Camping El Faro	56
22, 24 agosto 2005	5° y 6°	República de Los Niños Gonnet La Plata	48
8/13 octubre 2005	7°,8° y 9°	Puerto Madryn	38
15/16 noviem.2005	Inicial	Zoológico de Batán	30

- **Proyecto: Lecciones – Paseo:**

Fecha	Destino	Cantidad de alumnos
03/08/2005	Vivero Municipal Laguna de los Padres	60
28/09/2005	Vivero “Van Heden”	80
04/10/2005	Librería Ilusiones – Mar del Plata	55
05/10/2005	Librería Ilusiones – Mar del Plata	58
09/05/2006	Zoológico Sierra de los Padres	36
30/05/2006	Jardín Gutemberg	28

- **Participaciones en Eventos:**

- **Intercolegiales:**

Fecha	Lugar	Cantidad de alumnos
26/08/2005	Polideportivo	12
31/08/2005	Colegio Sagrada Familia	14
30/08/2005	Fray Mamerto Esquiú	12
07/09/2005	Colegio Sagrada Familia	20
15/11/2005	Campo de Deportes	66
03/10/2005	Campo de Deportes	s/datos
07 y 14/10/2005	Polideportivo	43

- **Olimpiadas de Matemáticas ÑANDU:**

A partir del mes de mayo de 2.005 y organizadas por la Universidad Nacional de Mar del Plata se realizaron las Olimpiadas de Matemáticas Ñandú, en las cuáles participaron 6 alumnos del Colegio Caraludme.

- **Acciones Extracurriculares Nivel Polimodal:**

- Participación en el Festival de Cine
Fecha: 11/03/2006
Lugar: Teatro Auditórium
Participantes: Alumnos de 3° Año y docentes acompañantes
- Conocer el funcionamiento de una empresa
Fecha: 17/04/2006
Lugar: Complejo agroindustrial Pilpot – Ruta 88 Km. 22,5
Participantes: Alumnos de 3er año y docentes acompañantes.
- Investigación Microscópica
Fecha: 08/06/2006
Lugar: Universidad Nacional de Mar del Plata
Participantes: 8° ESB y docentes
- Orientación Vocacional
Fecha: 2do. Trimestre
Lugar: Colegio Caraludme
Participantes: alumnos de 3er.año
- Incrementar biblioteca escolar: Proyecto Investigando en inglés
Fecha: junio 2006
Lugar: Colegio Caraludme
- Encuentro en cava recuperada:

Fecha: 20/06/2006

Participantes: alumnos polimodal y ESB, directivos y docentes.

Eventos organizados por el Colegio Caraludme:

Bicicleada de la Primavera:

Fecha: 20 noviembre 2005

Participantes: alumnos de nivel inicial, EPB, ESB y polimodal = 200 alumnos.

Expo Caraludme:

Fecha: 08 Julio 2005

Participantes: Todos los alumnos de todos los niveles incluidos el ISES.

Festejos Día del Niño:

Fecha: agosto 2005

Espectáculos de títeres para todos los alumnos de nivel inicial y primer ciclo de EPB.

Actividades Extraescolares del Servicio Educativo Formal:

- Pileta
- Periodismo
- Cerámica
- Teatro

Instituto Superior de Economía Social - ISES

Recordamos que en el ejercicio anterior se creó el Instituto Superior de Economía Social, en el cual se cursa la carrera de Tecnicatura en Administración con orientación en cooperativas y mutuales.

El mismo mantiene como propósitos:

- La formación de Técnicos Superiores y profesionales que respondan a las necesidades del país en general y a los requerimientos de la comunidad en particular, comprometido con los principios cooperativos, la ética y el mejoramiento personal.
- Emprender tareas de investigación que contribuyan al desarrollo local y regional.
- Acercarse a la comunidad brindando actividades de extensión, desarrollo educativo y asistencia técnica.
- Entablar relaciones de intercambio y colaboración con otras instituciones educativas, con organismos gubernamentales y con organizaciones intermedias de la comunidad, del país y del extranjero.
- Contribuir con la creación y comunicación del conocimiento, el saber y la cultura.

Alumnos del Instituto Superior de Estudios			
Nivel	Cantidad 30/06/2005	Cantidad 30/06/2006	Variación
Terciario	14	9	- 35,14%
Total Alumnos ISES	14	9	- 35,14%

Organizados por el Instituto Superior de Economía Social (ISES) se desarrollaron las siguientes actividades:

- Dos Seminarios de capacitación abiertos a la comunidad. Participaron de los mismos consejeros, síndicos, personal de la Cooperativa de Batán, dirigentes de cooperativas de la región, docentes y alumnos del Instituto y público en general. Dichos Seminarios dictados por el Dr. Néstor Braidot fueron los siguientes:
 - “Inteligencia, creatividad y toma de decisiones en las cooperativas” – Lugar: Mar del Plata – Fechas: 01 y 02 de junio de 2.006 – Participantes: 37 personas – Inversión: \$ 1.500.
 - “Planificación estratégica” – Lugar: Mar del Plata – Fecha: 30 de junio de 2.006 – Participantes: 40 personas – Inversión: \$ 1.907,68.
- Programa “Construyendo Ciudadanía”: Replicando el taller “Formación de Líderes Comunitarios de organizaciones de Base” fue organizado conjuntamente con Conciencia – Asociación Cívica no partidaria y se realizaron el 12 de octubre de 2.005. Participaron 15 personas.
- Presentación del libro “Hinchadas Argentinas” del DTB José Caldeira, se realizó el 02 de diciembre de 2.005 en el Centro Cultural.

Asimismo como actividades extraescolares del ISES se participó en:

- “ Jornadas Propuestas de Acción organizadas por el Banco Credicoop Coop. Ltdo. En el Teatro Colón de la ciudad de Mar del Plata, el 05 de mayo de 2.006.
- Jornadas Legislativas de Cooperativas de Trabajo: Organizadas por las Facultades de Derecho, de Ciencias Económicas y Sociales de la Universidad Nacional de Mar del Plata.
- Olimpíadas de Economía y Derecho organizada por los Institutos Stella Maris de las Adoratrices e IMES D.F. Sarmiento nivel polimodal de Cte. Otamendi.
- Expoeducativa – Setiembre 2005.
- ExpoCaraludme.
- Visitas a Sociedad de Fomento Cte. N. Otamendi, Centro d Formación Profesional Otamendi e Instituto Mixto de Estudios Secundarios Dgo. F. Sarmiento.

Sexto Principio: "Cooperación entre Cooperativas"

"Las cooperativas sirven a sus miembros más eficazmente y fortalecen el movimiento cooperativo trabajando de manera conjunta por medio de estructuras locales, nacionales, regionales e internacionales"

A los efectos de ponderar el cumplimiento de este principio se evalúan las siguientes dimensiones:

- ▶ Integración a efectos representativos
- ▶ Integración a efectos económicos
- ▶ Colaboraciones brindadas y recibidas con otras cooperativas

Dimensión 1: Integración a efectos representativos

Variables e indicadores:

Se destaca en este ejercicio la participación en:

- FECOTEL – Región 9
- FECOTEL (Federación de Cooperativas de Telecomunicaciones)
- COOPERAR
- TECOOP (Operador cooperativo de telefonía nacional)
- ACOOPERAR (Asociación de Cooperativas Regional)
- ISGA (Instituto de Subdistribuidores de gas de Argentina)
- FAESS
- COOPEGRANJA
- Municipio de General Pueyrredón
- Escuela Agropecuaria "Laguna Los Padres"
- Red Comunitaria Batán
- Universidad de Mar del Plata
- Federación de Escuelas Cooperativas y Asociaciones sin fines de lucro de la Provincia de Buenos Aires

Entidad	Carg o	Representante
FECOTEL	A cargo Secretaría de Educación	<i>Titular</i> Zulma Harvertz
FECOTEL – REGIÓN 9		<i>Titular</i> Zulma Harvertz
COOPEGRANJAS	Tesorero	Fidel Carea
ISGA	Vocal suplente	Miguel Fernández
Federac.de Esc.Coop.		Miriam Sabugal

Integración de capital

Organismo	
FECOTEL	
COOPEGRANJA	
TECOOP	
FAESS	
Total Integrado	\$ 13.152,00

Asistencia a eventos de organismos sectoriales e intrasectoriales (período actual)

Nacionales

1° evento	Asamblea FECOTEL
2° evento	Asamblea TECOOP
3° evento	Seminario Nacional de las Telecomunicaciones
4° evento	Reuniones Regionales de FECOTEL
5° evento	Asamblea de COOPERAR
6° evento	Participación en ISGA
7° evento	Asamblea de ACOOPERAR
8° evento	Asamblea de FAESS

Relación con organismos sectoriales nacionales

- COOPERAR
- FECOTEL
- FAESS
- ACOOPERAR
- ISGA
- Federación de Escuelas Cooperativas y asociaciones sin fines de lucro.

Relación con entidades intersectoriales

- Asociación de Institutos de Enseñanza Privada de Buenos Aires
- Universidad Nacional de Mar del Plata
- Municipalidad de General Pueyrredón
- DIPREGEP
- Ex – IPAC
- INAES
- ENARGAS
- Comisión Nacional de Comunicaciones
- Secretaría de Comunicaciones.

Dimensión 2: Integración a efectos económicos:

Existe por parte de otras cooperativas de la zona compras de servicios a la cooperativa, situándose en 1,33% de ventas sobre el total de ventas.

Transacciones económicas con otras cooperativas Ventas por servicios realizados a otras cooperativas

Servicio Internet:

Cooperativa Eléctrica Mar del Plata

\$ 191,96

Cooperativa Agropecuaria de Necochea Ltda.	\$	120,00
Cooperativa Eléctrica y servicios anexos Dionisia Ltda.	\$	783,49
Banco Credicoop Coop. Ltda.	\$	1.615,70
Asoc. Cooperativa Chacra Experimental Miramar	\$	3.097,60
Servicio Telefonía:		
Residencias Cooperativa de Turismo Ltda.	\$	39.745,36
Banco Credicoop Coop. Ltda.	\$	6.751,47
Cooperativa Eléctrica de Laguna de los Padres	\$	1.022,69
Cooperativa Agropecuaria COOPEGRANJAS	\$	361,52
Cooperativa de Trabajo "La Unión" Ltda.	\$	884,85
Total de Ventas por servicios a cooperativas	\$	54.574,64

Compras realizadas a otras cooperativas: \$ 36.877,39

Cooperativa de Trabajo "La Unión" Ltda.
 Cooperativa de Trabajo Hotel Cyty Ltda.
 Cooperativa de Trabajo "El Ferrol" Ltda..

Total de ventas por servicios	4.106.425,71
Total de ventas por servicios a otras cooperativas	54.574,64
Porcentaje de ventas a otras cooperativas sobre total de ventas por servicios	1,33%
Total de compra	2.092.208,38
Total de compras a otras cooperativas	36.877,39
Porcentaje de compras a otras cooperativas sobre total de compras	17,62%

Dimensión 3: Colaboraciones brindadas y recibidas con otras cooperativas

Actividades de asesoramiento técnico institucional impartidas Cooperativas

- COOPEGRANJA
- Cooperativa eléctrica de Cmdte. N. Otamendi Ltda..
- Cooperativa eléctrica de Pueblo Camet Ltda..

Actividades de asesoramiento técnico institucional recibidas

- FECOTEL
- ISGA
- AIEPBA (Asociación de Institutos de Enseñanza Privada de Buenos Aires)
- FAESS
- Cooperativa eléctrica de San Gregorio Ltda..
- Cooperativa Telefónica de Pinamar Ltda.- TELPIN

Otras cooperativas con las que se sostienen relaciones comerciales:

- FECOTEL
- "El Ferrol" Cooperativa de Trabajo Limitada
- La Segunda Cooperativa de Seguros Limitada
- San Cristóbal SMSG
- Banco Credicoop Cooperativo Limitado
- Residencias Cooperativa de Turismo
- La Unión Cooperativa de Trabajo Ltda..
- Cooperativa Eléctrica de Mar del Plata
- Cooperativa Telefónica de Pinamar

- Cooperativa Eléctrica de Otamendi
- COOPERAR
- COOPEGRANJAS
- TECOOP
- Cooperativa Telefónica de Pueblo Camet Ltda..

Destacamos como hechos de integración

► ***Proyecto de servicio telefónico a la localidad de Comandante Nicanor Otamendi (Pcia. Buenos Aires)***

De este proyecto participan la Cooperativa Eléctrica de Comandante Nicanor Otamendi, la Cooperativa de Batán y TELPIN. A la fecha de cierre del ejercicio la Cooperativa de N. Otamendi comercializa en su localidad el servicio de banda ancha de Internet que tiene el soporte tecnológico de la Cooperativa de Batán.

► ***Proyecto de interconexión regional:***

Forman parte del presente proyecto las cooperativas telefónicas de las siguientes localidades:

- Monte Hermoso
- Coronel Borrego
- Batán
- Pinamar

A través de un acuerdo con la empresa TELMEX se contratará anchos de banda que posee dicha empresa en su red de fibra óptica que va desde Bahía Blanca hasta Pinamar y desde allí a la ciudad de Buenos Aires.

En relación con la integración y cumplimiento del objeto social y especialmente la responsabilidad social se observa una activa participación política institucional a nivel de:

- Integración vertical y horizontal;
- Integración local y regional.

Séptimo Principio: "Compromiso con la Comunidad"

"Las cooperativas trabajan para el desarrollo sostenible de su comunidad por medio de políticas aceptadas por sus miembros"

Dimensión 1: Compromiso de la cooperativa con su comunidad

Variables e indicadores:

Compromisos con la comunidad

Servicio Educativo:

A los efectos de reiterar lo planteado por esta Auditoría Social en el anterior Balance Social, transcribimos nuevamente el fundamento de la política de promoción llevada adelante por la Cooperativa, en relación con el cumplimiento del Principio Cooperativo de Compromiso con la Comunidad: "...el Servicio Educativo, tanto formal (Colegio Caraludmé) como no formal (Centro de Capacitación y Centro Cultural y Deportivo), adquiere una relevancia crucial para el desarrollo social e intelectual de nuestra comunidad ya que tanto los niños como los jóvenes y los adultos pueden encontrar en este Servicio Cooperativo una oportunidad para **aprender, enseñar y capacitarse**. De este modo, no sólo completa todo el proceso educativo de los niños y adolescentes sino que también atiende las demandas culturales, artísticas, deportivas, recreativas y de formación laboral de los vecinos de nuestra ciudad y la zona". Dentro de este ítem quedan comprendidas las actividades enunciadas en el Principio de Educación, entrenamiento e información en relación con la comunidad.

Resulta importante señalar que se otorgaron siete becas a asociados para el cursado de la Tecnicatura en Administración de Cooperativas y Mutuales del ISES.

Dotación y uso de donaciones para cumplir con los compromisos con la comunidad

Las erogaciones dinerarias destinadas a la comunidad fueron:

Donaciones

- Aparatos telefónicos – Comisaría 8°.
- Cable telefónico Unidad Penal 15.
- Asistencia técnica Jardín de Infantes 910.
- Servicio de internet gratuito a todas las instituciones educativas de la zona.
- Colaboraciones varias – auspicios.

Ayudas especiales a entidades educativas:
Escuela N° 60 (Estación Chapadmalal)
Escuela N° 9 (Paraje Los Ortiz)
Escuela N° 51 (Paraje San Francisco)
Escuela N° 7 Juan Bautista Selva
Jardín Municipal N° 4
Jardín Provincial N° 910 Pichi Conai Hue

Comedores Infantiles a los que se les donan dos garrafas mensuales:
El Sueño del Pibe
Comedor Comunitario de Villa Gustava

Ayuda al Centro de Jubilados (préstamo del edificio para la sede).

Préstamo del salón al Hospital Privado de la Comunidad para la instalación de consultorios externos.

Préstamo del salón al PAMI – Regional Mar del Plata para Consultorios Externos.

***Préstamo del Salón Cultural para:
Temas culturales***

Centro Guitarrístico: Por quinto año consecutivo se continúan realizando estos encuentros guitarrísticos. En el ejercicio se realizaron diez encuentros con una concurrencia promedio de cincuenta personas por encuentro, teniendo presente que hay dos momentos importantes en los que la concurrencia aumenta a noventa asistentes (meses de mayo y agosto).

Otros préstamos del Salón

Municipalidad de General Pueyrredón: Elección del delegado Municipal de Batán donde se implementó por primera vez en la Provincia de Buenos Aires el voto electrónico. La cooperativa realizó todo el apoyo logístico para el funcionamiento del sistema.

Viceconsulado de Chile de la Ciudad de Mar del Plata: Se prestaron el Salón Cultural y las instalaciones del Colegio Caraludmé para la realización de las Jornadas de empadronamiento, documentación, trámites de pensión y documentación en general de los ciudadanos chilenos residentes en la región (Villa Gesell, Necochea, Balcarce, Tandil, Mar del Plata y Batán)

Educación y Promoción

Actividades del Centro Juvenil Cooperativista

Actividades del Grupo de Cadetes del Centro Juvenil Cooperativista

Actividades Centro Cultural

La actividad del Centro Cultural se fundamentó en ser ***“agente expansivo de la cultura de su pueblo pretendiendo lograr un acercamiento a todos los sectores que componen esta comunidad”***.

Dado el perfil que modalizó las actividades, consideramos importante transcribir los objetivos generales a lograr:

- Desarrollar la capacidad creadora
- Incrementar el desarrollo expresivo
- Favorecer el desarrollo integral y armónico de la personalidad.
- Desarrollar una mentalidad flexible y un sentido crítico
- Estimular un pensamiento divergente
- Favorecer el desarrollo de la sensibilidad y el gusto estético
- Favorecer la adaptación del niño al medio que lo rodea.

- Favorecer el desarrollo de conductas éticas y solidarias.
- Estimular la autorrealización y la confianza en sí mismo.
- Desarrollar distintas habilidades y destrezas.

Actividades realizadas en la consecución de los objetivos planteados:

Teatro:

- Taller de teatro para niños y adolescentes (de 10 a 15 años).
- Taller de teatro para adultos (de 17 años en adelante).

Cerámica:

- Taller de cerámica para niños (de 6 a 12 años).
- Taller de producción y comercialización cerámica (de 13 a 18 años).
- Taller de cerámica para adultos (de 18 años en adelante).

Dibujo y pintura:

- Para niños y adolescentes (de 10 a 15 años).

Música:

- Musicoterapia.

Bailes y danzas:

- Salsa (de 14 años en adelante).
- Tango (de 17 años en adelante).

Venta de uniformes del Colegio Caraludmé.

Presencia comprometida de la cooperativa en la comunidad

Red Comunitaria de Batán: Se continúa participando en la Red Comunitaria a través de la representación ejercida por los consejeros Rubén Dolls y Rubén Páez. Se realizan reuniones quincenales buscando el logro de los objetivos que se plantean anualmente.

Presencia a Actos Escolares: Se mantuvo la presencia institucional a través de los consejeros Zulma Harvertz, Pedro Casagrande, Pedro González, Pascual Alberto Díaz y Julio Enrique Pérez.

Centro Juvenil Cooperativista y Grupo Cadetes:

Se mantiene lo sostenido en el Balance Social anterior en cuanto a que el trabajo con los jóvenes cooperativistas que se pondera en el principio de educación cooperativa, debe ser destacado también en este principio como parte de la formación de líderes sociales que actuarán en las distintas entidades de la comunidad.

En síntesis: Se mantiene un fuerte compromiso con la comunidad, en coincidencia con los valores de la cooperación, especialmente solidaridad y responsabilidad con los demás.

Dimensión Servicios / Satisfacción Necesidades Asociados / Comunidad

La dimensión Servicios en cumplimiento del Objeto Social del Estatuto de la Cooperativa Batán de Obras y Servicios Públicos Limitada se logra con la prestación de:

- ▲ Servicio Telefónico:
 - Básico
 - Urbano
 - Rural
- ▲ Servicio de Telefonía móvil
- ▲ Servicio de Internet y transmisión de datos
- ▲ Servicio de Gas Natural
- ▲ Servicio Educativo
- Instituto Superior de Economía Social
- Colegio Caraludmé:
 - Nivel Inicial
 - Nivel EPB (Escuela Primaria Básica)
 - Nivel ESB (Escuela Secundaria Básica)
 - Nivel Polimodal
- Centro de Capacitación
- Centro Cultural
- ▲ Servicio de Empresa Constructora

A los efectos de facilitar la lectura de conclusiones se adjuntan los siguientes cuadros

Análisis de asociados y terceros no asociados por servicios

Servicios	Asociados 30/06/2005	%	3ro. No Asociados	%	Total
Telefonía	1.591	55,09	1.297	44,91	2.888
Gas	1.094	56,80	832	43,20	1.926
Educativo	173	33,46	344	66,54	517
Internet	35	4,37	766	95,63	801
Telefonía móvil	0	0,00	312	100,00	312

Análisis de ventas de servicios en los últimos 5 ejercicios

Servicios	Ej. 53	Ej. 54	Ej. 55	Ej. 56	Ej. 57
Telefonía	1.352.933,19	1.611.898,60	1.887.919,37	2.287.359,82	2.677.276,56
Gas	213.749,30	236.947,91	299.925,18	272.494,34	379.551,68
Educativo	193.674,57	245.339,95	336.483,70	488.294,68	669.060,50
Empresa Constructora.	41.517,91	10.746,84	31.285,97	-----	-----
Internet	202.509,05	266.562,74	321.003,71	356.181,32	380.536,97
Otros	-----	70.753,715			-----
Totales	2.004.384,02	2.442.249,75	2.876.617,93	3.404.330,16	4.106.425,71
Variación	- 400.123,50	437.865,73	434.368,18	527.712,23	702.095,55
%	- 16,64%	+ 21,84%	+ 17,78%	+ 18,36%	+ 20,62%

Al analizar el cuadro de ventas totales de servicios, observamos que la cooperativa incrementó sus ventas de servicios en los últimos cinco años en un 104,87%.

Si analizamos la venta de cada uno de los servicios en los últimos cinco ejercicios observamos:

	De Ej. 52 a53	De Ej. 53 a 54	De Ej. 54 a 55	De Ej. 55 a 56	De Ej. 56 a 57
Telefonía	(- 346.716,38)	+ 285.965,41	+ 276.020,77	+ 399.440,45	+ 389.916,74
	(- 20,40%)	+ 19,14%	+ 17,12%	+ 21,15%	+ 17,05

En los últimos cinco ejercicios el servicio de telefonía creció en ventas en un 97,88% (\$1.324.343,37).

	De Ej. 52 a 53	De Ej. 53 a 54	De Ej. 54 a 55	De Ej.55 a 56	De Ej.56 a 57
Gas	(- 5.647,65)	+ 23.198,61	+ 62.977,27	(- 27.430,00)	+ 107.057,34
	(- 2,57%)	+ 10,85%	+ 26,58%	(- 9,14%)	+ 39,29%

En el ejercicio analizado el servicio de gas tuvo el mayor crecimiento de los últimos años, produciéndose un incremento de las ventas de un 39,29% con respecto al ejercicio anterior.

	De Ej.52 a 53	De Ej.53 a 54	De Ej.54 a 55	De Ej.55 a 56	De Ej.56 a 57
Educativo	(- 66.319,41)	+ 51.665,38	+ 91.144,20	+ 151.810,98	180.765,82
	(- 25,50%)	+ 26,68%	+ 37,15%	+ 45,11%	+ 37,02

En el ejercicio considerado el servicio educativo tuvo un crecimiento en sus ingresos del 37,02% con respecto al ejercicio anterior.

	De Ej. 52 a 53	De Ej. 53 a 54	De Ej. 54 a 55	De Ej. 55 a 56	De Ej. 56 a 57
Internet	+ 88.700,15	+ 64.053,69	+ 54.440,97	+ 35.177,61	24.355,65
	+ 77,94%	+ 31,63%	+ 20,42%	+ 10,96	+ 6,84

El servicio de internet en el ejercicio analizado tuvo un incremento en sus ingresos del 6,84%.

Cuadro de Ventas de Servicios Ejercicio N° 57:

Servicios	Asociados	%	3ro.No Asoc.	%	TOTAL	%
Telefonía	1.435.986,03	53,63	1.241.290,53	46,37	2.677.276,56	65,20
Gas	215.851,05	56,87	163.700,63	43,13	379.551,68	9,24
Educativo	206.338,27	30,84	462.722,23	69,16	669.060,50	16,29
Internet	29.757,99	7,82	350.778,98	92,18	380.536,97	9,27
Totales	1.887.933,34	45,97	2.218.492,37	54,03	4.106.425,71	100,00

De dicho cuadro se infiere que:

- ▲ Del total de Ingresos por Servicios el 45,97% corresponde a operaciones con asociados y el 54,03% con terceros no asociados.
- ▲ El servicio que más importancia tiene es el de telefonía cuyas ventas representan el 65,20% del total de los ingresos de la cooperativa.
- ▲ El servicio que más operaciones con asociados tiene es el de gas (56,87%) siguiéndole el de telefonía con un 53,63% y el educativo con el 30,48% del total de sus ventas con asociados.
- ▲ El servicio que más ventas con no asociados tiene es el de Internet (92,18%), esto es explicable a partir de la expansión de los servicios en otras ciudades.

1.- Servicio de Gas:

Se destacan como aspectos importantes a tener en cuenta en el presente Balance Social:

Consumo de gas natural por categoría:

Categoría	Porcentaje
Residencial	73,18%
Servicio General "P"	14,03%
Sin servicio	12,79%
Total	100,00%

2.- Servicio de Telefonía:

Categoría	Porcentaje sobre Ventas – Ej. 55^a	Porcentaje sobre Ventas – Ej. 56^a	Porcentaje sobre Ventas – Ej. 57^a
Industrial	4,08%	3,64%	3,25%
Profesional	0,06%	0,05%	0,30%
Particular	34,46%	30,53%	31,06%
Comercial	29,10%	30,43%	30,21%
Sin cargo	0,92%	0,61%	0,66%
Jubilados	2,10%	2,20%	2,18%
Locutorio	5,64%	4,67%	4,33%
Teletarjeta	22,07%	26,33%	25,33%
Uso interno coop.	1,57%	1,54%	2,68%
Total	100,00%	100,00%	100,00%

La mayor venta de telefonía es a particulares con un 31,06%, que creció levemente con respecto al ejercicio anterior; siguiéndole la venta a comercios con un 30,21%, y en tercer lugar teletarjetas con un 25,33%. El cuadro de consumos nos permite visualizar que el 61,27% de la venta de servicio telefónico es a particulares y comercios. En relación con el VAC, el 0,66% del total de facturación de servicio telefónico es en la categoría "Sin Cargo" que significa el servicio gratuito de telefonía que se brinda a las escuelas.

3.- Servicios de Internet:

Categoría	Consumo
150 Horas más teléfono	1,83%

180 Horas más teléfono	1,52%
240 Horas más teléfono	1,62%
30 Horas más teléfono	35,83%
60 Horas más teléfono	15,20%
90 Horas más teléfono	8,34%
ECOLAN ADSL	18,64%
Cargo por conexión	1,29%
ECOLAN BAI	8,64%
Hosting 5, 10 y 20 Mb	1,24%
Housing	2,14%
Excedente servicio internet	1,52%
Otros	2,19%
Total	100,00%

4.- Servicio Educativo:

Dada su importancia dentro del proyecto institucional, se realiza un análisis especial en los capítulos correspondientes al cumplimiento de los principios cooperativos de educación y compromiso con la comunidad.

Cuadro de facturaciones por niveles

Niveles	Porcentaje sobre Ingresos
Inicial 1	4,33%
Inicial 2	5,03%
Inicial 3	5,90%
EGB 1	11,48%
EGB 2	10,81%
EGB 3	8,17%
EGB 4	6,01%
EGB 5	6,82%
EGB 6	6,60%
EGB 7	7,69%
EGB 8	7,26%
EGB 9	5,66%
Polimodal 1	6,29%
Polimodal 2	4,05%
Polimodal 3	2,95%
ISES	0,95%
Total	100,00%

Anexo Potencial Humano ¹

Total de empleados hombres	40
Total de empleadas mujeres	70
Total de empleados contratados	7
Total de empleadas mujeres contratadas	1
Total de empleados hombres contratados	6
Total de empleados permanentes	110
Total de pasantes	0
Nuevos puestos de trabajo en el ejercicio 2005-2006	24
Total de empleados asociados	23
Total de empleados hombres asociados	11
Total de empleadas mujeres asociadas	12

Crecimiento en cantidad del personal en los últimos seis ejercicios

Ej. 49	46
Ej. 50	51
Ej. 51	62
Ej. 52	63
Ej. 53	58
Ej. 54	68
Ej. 55	77
Ej. 56	86
Ej. 57	110

Ratificamos lo sostenido en los Balances Sociales anteriores, en cuanto a que Cooperativa se consolida como fuente de trabajo en la localidad de Batán.

Estudios alcanzados

Nivel primario	8
Nivel secundario	13
Nivel terciario	72
Nivel universitario	17

Se potencian las lecturas anteriores en cuanto a la presencia de un potencial humano con altos niveles de educación formal.

Cantidad de personas y remuneraciones por categoría

	Hombres	Mujeres	Remuneración Bruta Anual Hombres	Remuneración Bruta Anual Mujeres	TOTALES
Altos mandos	2	0	\$ 138.070,57	-----	\$ 138.070,57
Medios Mandos	2	5	\$ 54.304,01	\$ 113.919,79	\$ 168.223,80
Puestos de base	36	65	\$ 374.686,52	\$ 642.907,44	\$ 1.017.593,96
Totales	40	70	\$ 567.061,10	\$ 756.827,23	\$ 1.323.888,33

¹ Se aclara que el Departamento de Auditoría Social utiliza los términos potencial humano en lugar de recursos humanos por considerar que las personas no son un recurso.

Convenios laborales existentes

FOESITRA

Empleados de la Construcción

Estatuto Docente Personal de Establecimientos Privados Ley 13.047

Informe Final

Para la elaboración del presente Balance Social, esta Auditoría Social ha empleado los siguientes procedimientos:

1. Inspecciones visuales.
2. Lectura de cumplimiento de disposiciones legales, estatutarias y/o reglamentarias.
3. Comprobaciones matemáticas y contables cotejadas con balances económicos.
4. Testimonios de dirigentes, funcionarios y personal corroboradas con punto 4.

Los datos e informes emitidos surgen de los avances realizados en el período que media entre el 01/07/2005 y 30/06/2006.

La ponderación de los mismos surge de una planificación consensuada con Consejo de Administración, Sindicatura y Gerencia.

Ejes sobre los que se trabajó en el presente ejercicio:

Institucional:

- Reuniones informativas con asociados
- Se continuó con el Programa de Desarrollo Organizacional Cooperativo.
- Servicio Educativo:
 - Programa de Desarrollo Organizacional Cooperativo.
 - Se trabajó en una política de información con padres, alumnos y docentes.
 - Proyecto de preservación del medio ambiente (recuperación de cavas).
- Programa de Formación Cooperativa para Jóvenes.
- Red comunitaria de Batán.
- Fuerte capacitación del personal.
- Fuerte presencia de actividades a la comunidad.

Servicios:

- Telefonía:
 - Ampliación de la central telefónica.
 - Ampliación de instalaciones (nuevas tendidos subterráneos) en áreas urbanas para ampliación de planteles aéreos.
- Internet:
 - Se continúa con la incorporación de servicio de banda ancha para asociados y terceros no asociados.
 - Incorporación de la tecnología inalámbrica.

Asimismo resaltamos los nuevos proyectos a que está abocada la Cooperativa de Batán Limitada:

- Servicios Educativo:
 - Ampliación estructura edilicia.
- Telefonía:
 - Concreción de una red de interconexión.
 - Continuar con la ampliación de instalaciones.

- Incorporación de nueva tecnología.
- Se continúa con el acuerdo con la Cooperativa Eléctrica de Dionisia.
- Acuerdo con la Cooperativa Eléctrica de Pueblo Camet.
- Gas Natural:
 - Ampliación de red en distintos barrios del área de servicio.
- Gestión
 - Afianzamiento del programa DOC.
- Concreción del Proyecto Polideportivo.

De la lectura de los indicadores y variables que permiten ponderar las variables propuestas para el análisis se ratifica la hipótesis inicial en cuanto a que la **Cooperativa Batán de Obras y Servicios Públicos Limitada** es una **EMPRESA SOCIAL DE SERVICIOS** que enmarca su accionar en el cumplimiento y observancia de los Principios Cooperativos universales.

Lic. Juan Carlos San Bartolomé

Lic. Liliana González



Departamento de Auditoría Social